

neowood

NOTICE DE POSE

TERRASSE COMPOSITE SUR STRUCTURE PIN



QUELQUES REGLES A RESPECTER

Le non respect des règles de cette notice entraîne l'annulation totale de la garantie neowood.

AVANT LA POSE

URBANISME	Se renseigner sur les réglementations d'urbanisme de la mairie.
STOCKAGE	Conserver les lames au sec, à l'abri du soleil. 48h avant la pose, poser les lames à plat sur la terrasse.
SECURITE	Porter des lunettes et un masque anti-poussière.
DEBALLAGE	Pour obtenir de belles nuances, mélanger l'ensemble des bottes avant le déballage.
TOLERANCE	La tolérance dimensionnelle sur la longueur est +3cm, certaines lames doivent être calibrées avant la pose.

PENDANT LA POSE

DRAINAGE	L'installation doit se faire sur sol drainé et stabilisé, avec pente de 1% minimum pour éviter toute stagnation d'eau et assurer une ventilation de la structure.
ENTRAXE	Respecter l'entraxe lambourdes (35/40 cm selon la gamme). Pour un usage commercial ou public, ou bien lors d'une pose de lame en diagonale, réduire l'entraxe de 10 cm.
ETANCHEITE	Toujours poser les lambourdes sur des supports : cales ou plots.
DILATATION	Respecter le jeu de dilatation en aboutage de lames et autour de la terrasse.
TEMPERATURE	Il est déconseillé de réaliser la pose lorsque la température extérieure est <5°C.

APRES LA POSE

ENTRETIEN	Nettoyer à l'eau savonneuse et jet d'eau ou avec un nettoyeur haute pression <1500psi et à une distance >30cm. Un nettoyage après la pose et 2 nettoyages par an.
------------------	---

LA TECHNOLOGIE ULTRAPROTECT



Bouclier 360°

Protection sur toutes les faces de la lame.
Dilatation longitudinale divisée par 2.



Résistant aux intempéries et UV

Eprouvé en conditions climatiques extrêmes.



Résistant aux tâches

Protection contre les tâches de la vie quotidienne.



Protection de l'environnement

200 bouteilles recyclées / m². Aucun arbre abattu.



Résistant aux chocs et rayures

Renforcé contre les coups.












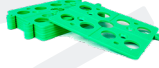






Antidérapant

Adhérence sur sol sec et mouillé.





PREPARATION POUR LA POSE

1. JE PREPARE MON MATERIEL

LAMES	STRUCTURE	SUPPORTS	FIXATIONS	FINITIONS
<p>EXPRESSION</p> 	<p>LAMBOURDES PIN</p> 	<p>PLOTS RÉGLABLES</p> 	<p>VIS</p> 	<p>PLINTHES</p> 
<p>EXCELLENCE</p> 	<p>BANDES DE PROTECTION</p> 	<p>OU</p> <p>CALES CAOUTCHOUC</p> 	<p>KIT FIXATIONS</p> 	<p>LAMES DEPART</p> 
<p>EXTRÊME</p> 		<p>OU</p> <p>CALES PLATES</p> 	<p>CLIPS DE DEPART</p> 	<p>CORNIERES</p> 
			<p>ESPACEURS</p> 	<p>EMBOUTS</p> 

2. JE PREPARE MES OUTILS

De manière générale, les outils pour travailler le bois conviennent parfaitement. Utiliser de préférence une scie radiale à onglet avec lame carbure à dents fines. **Il est recommandé de pré-percer avant de visser les profils.**

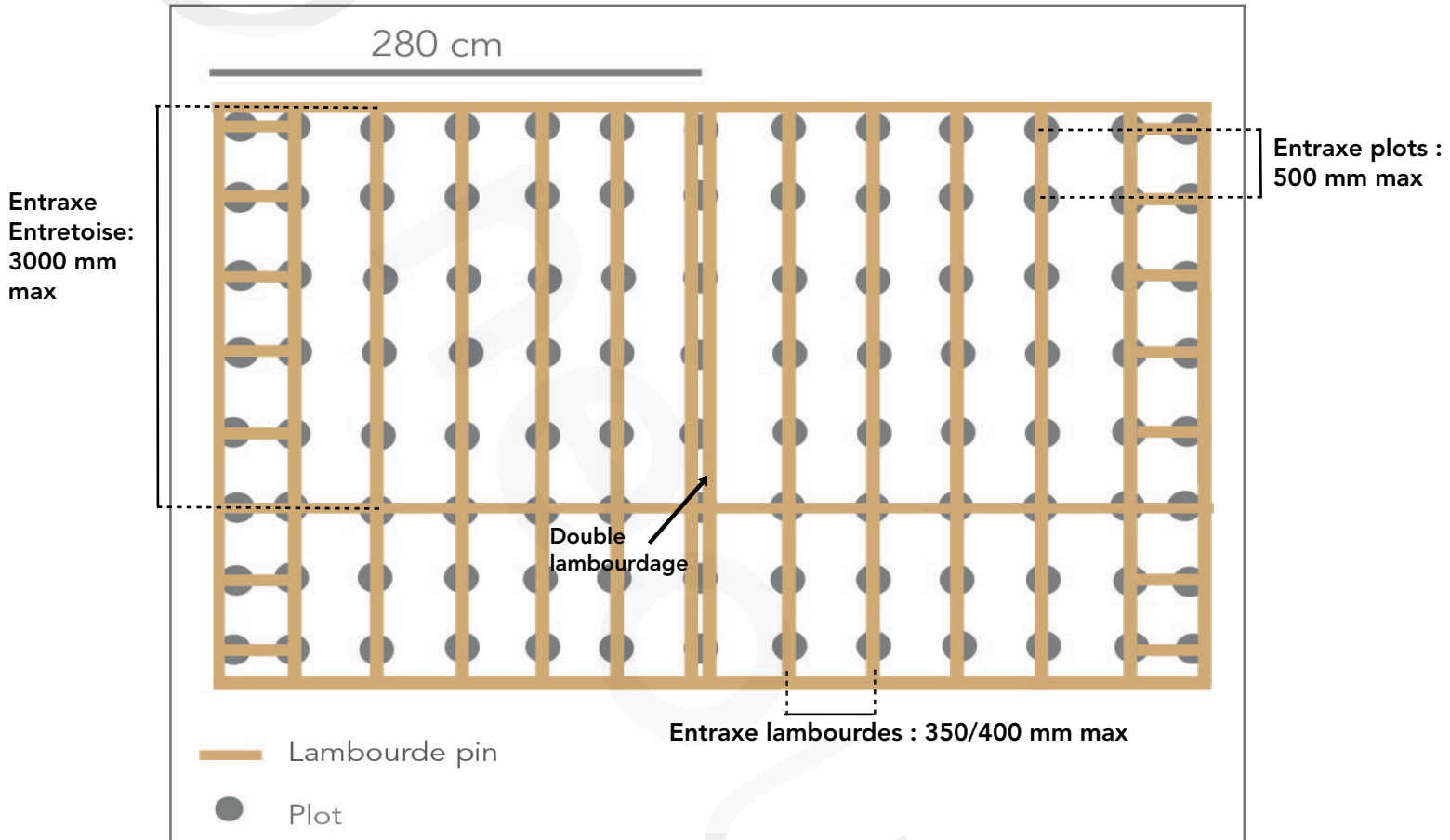
 <p>METRE</p>	 <p>NIVEAU</p>	 <p>PERCEUSE/ VISSEUSE</p>	 <p>SCIE OU RADIALE</p>
--	---	---	--

2 PERSONNES
MINIMUM



SCHEMA GENERAL DE LA POSE

1. STRUCTURE



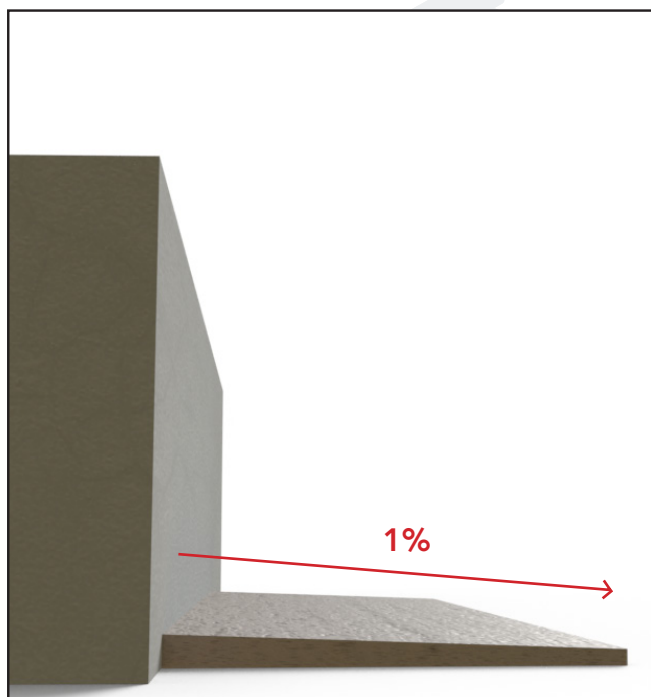
2. PLATELAGE



ETAPE 1 : PREPARATION DU SOL

La surface sous la terrasse doit être **stabilisée et drainée**. Un drainage de qualité est nécessaire pour éviter tout risque de stagnation d'eau sous les lames. La structure doit permettre le drainage des eaux de ruissellement et la libre circulation de l'air.

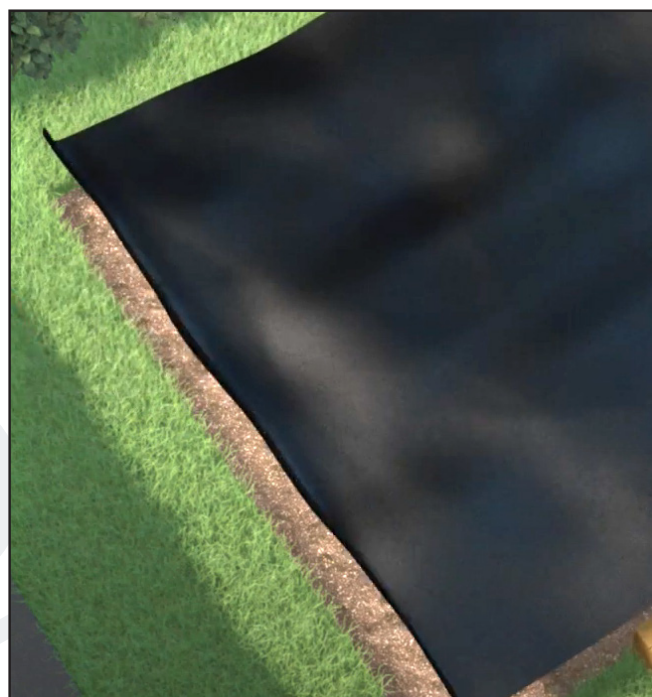
SUR SOL DUR / ETANCHE Dalle béton, pavés, carrelage.



Si cette option est choisie, la chape béton doit présenter une **pente minimale de 1%** afin d'évacuer les eaux et empêcher la stagnation sous la terrasse.

Les lambourdes viendront s'appuyer sur cette surface à l'aide de cales ou plots réglables.

SUR SOL MEUBLE / DRAINANT Terre battue, graviers.



Si cette option est choisie, décaper la surface sur 10 /20 cm puis compacter la terre à l'aide d'une plaque vibrante.

Recouvrir la terre d'un **film géotextile** pour éviter la prolifération des mauvaises herbes.

Placer **une couche de matériau drainant**, comme du gravier, d'une épaisseur de 15 cm puis compacter de nouveau avec une plaque vibrante.

Les lambourdes devront ensuite être supportées par des plots réglables pour corriger les irrégularités du sol. Les plots réglables devront être posés sur des plots béton.

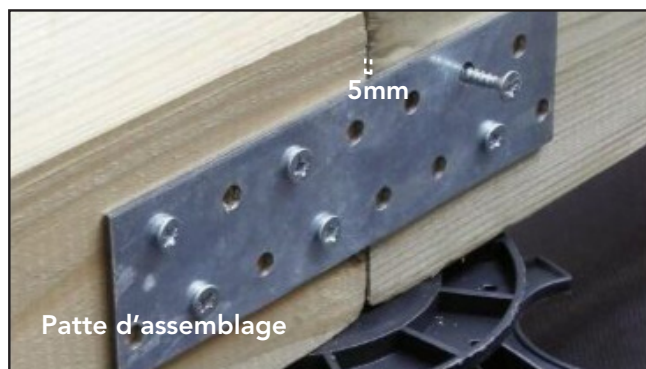
ETAPE 2 : POSE DE LA STRUCTURE SUR PLOTS

1. LE CADRE DE LAMBOURDES

Commencer par réaliser un **cadre en lambourdes** aux dimensions de la terrasse. Utiliser des équerres métalliques et des pattes d'assemblage spéciales lambourde pour connecter les lambourdes entre elles. Ajouter des **entretoises (cf p6)** tous les 3 mètres pour consolider la structure.



Équerre métallique



Patte d'assemblage

ABOUTAGE DES LAMBOURDES : Conserver un espace de 5mm entre les extrémités de lambourdes mises bout à bout.

2. LA POSE DES LAMBOURDES

Positionner toutes les lambourdes intérieures en veillant à aligner leurs extrémités.

Les lambourdes se posent perpendiculairement aux lames.

Appliquer une bande de protection sur chaque lambourde pour garantir une structure durable.

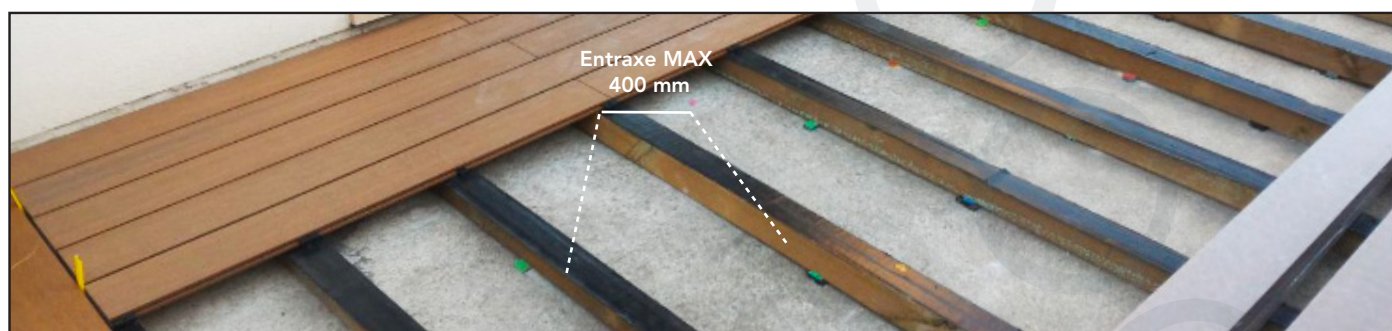
GAMME	ENTRAXE MAXIMAL
EXPRESSION 	350 mm
EXCELLENCE 	400 mm
EXTRÊME 	400 mm

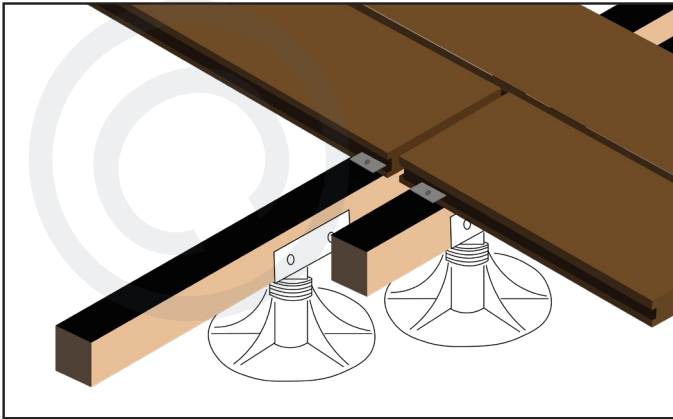
ENTRAXE DES LAMBOURDES :

L'entraxe des lambourdes se calcule de centre à centre entre les lambourdes parallèles.

Selon les différentes gammes de terrasse ULTRAPROTECT, l'entraxe maximal est différent.

Pour un usage commercial ou public, ou bien lors d'une pose de lame en diagonal réduire l'entraxe lambourde de 100mm.





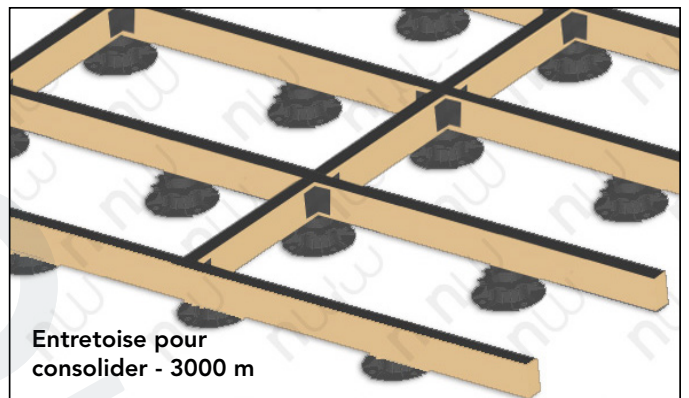
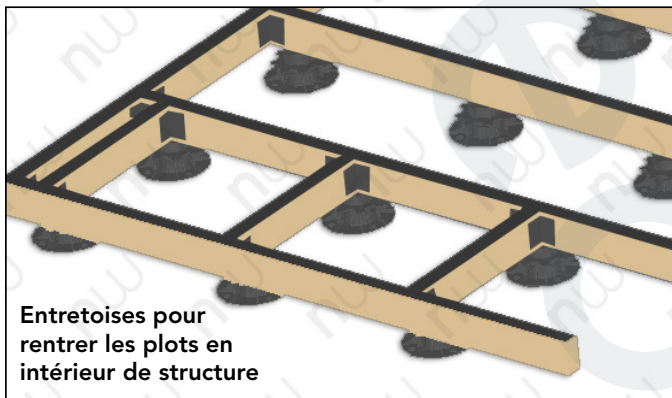
DOUBLE LAMBOURDAGE : à chaque aboutage entre 2 lames de terrasse (lames mises bout à bout), chaque extrémité doit reposer sur une lambourde. On double donc les lambourdes. Chaque lambourde doit reposer sur un plot propre à elle.

ENTRETOISES :

Les entretoises sont des sections de lambourdes positionnées entre 2 lignes de lambourdes.

Prévoir une entretoise:

- **tous les 3m** de lambourde pour consolider la structure
- et entre les 2 premières et les 2 dernières lignes de lambourdes pour rentrer les plots à l'intérieur de la structure.



3. LA FIXATION DES LAMBOURDES SUR PLOTS

Les lambourdes doivent être fixées sur des plots ou cales. Cela garantit la bonne circulation de l'eau et de l'air sous la terrasse et assure sa durabilité.

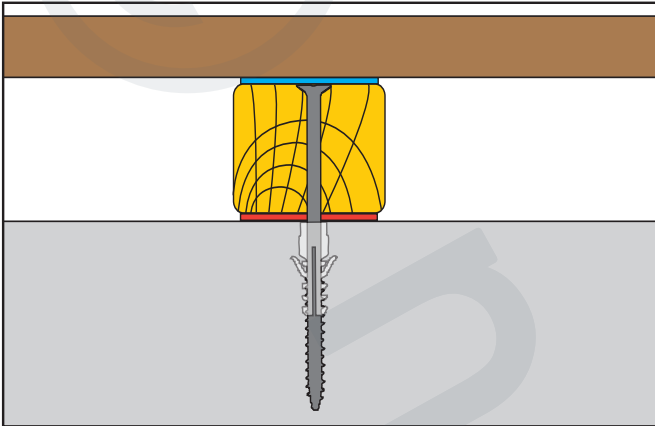
3.A. CHOIX DES PLOTS

TYPE DE SOL	TYPE DE PLOT
SOL ÉTANCHE (béton, carrelage)	Cale plate ou cale en caoutchouc
	Base plot réglable + tête spéciale bois
SOL DRAINANT (terre battue, graviers, gazon)	Plot béton
	Base plot réglable + tête spéciale bois

Règle de calcul pour déterminer le nombre de plots nécessaires pour votre projet =
mètres linéaires de lambourdes X2

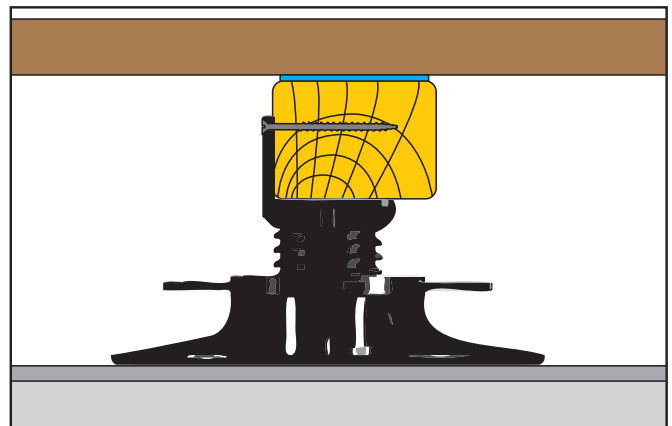
3.B. FIXATION AUX SUPPORTS

FIXATION SUR CALES :

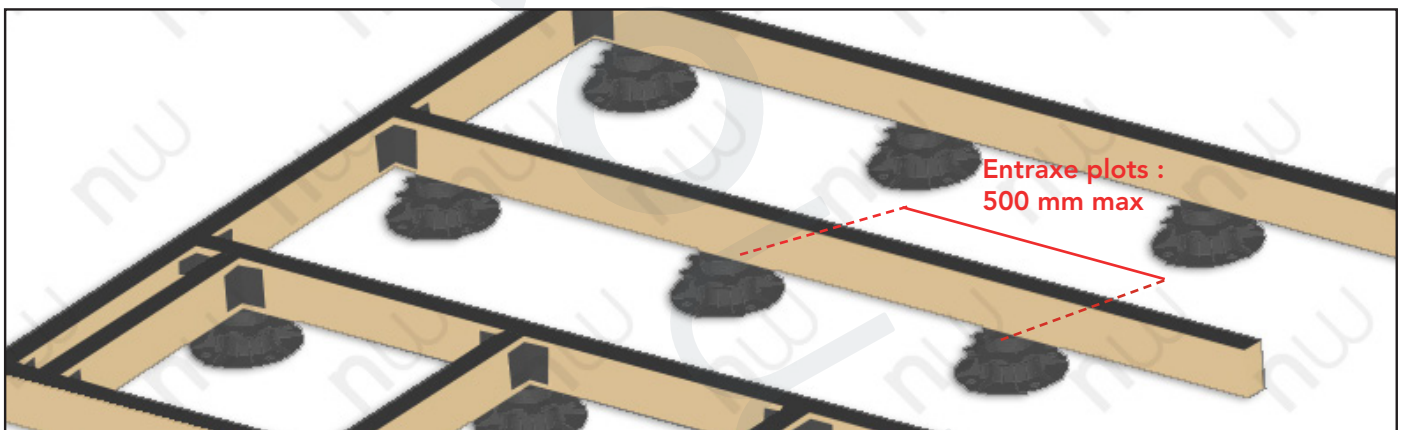


Positionner la lambourde sur une cale. Visser dans la dalle béton à l'aide d'une cheville à frapper (longueur min = 2,5 x la hauteur de la lambourde) en traversant la lambourde.

FIXATION SUR PLOTS RÉGLABLES :



Clipser la tête de plot sur la base de plot. Placer la lambourde sur la tête de plot et fixer sur le côté latéral de la lambourde dans l'endroit prévu à cet effet.



ENTRAXE DES SUPPORTS : Les supports doivent être positionnés à un **entraxe maximal de 500 mm**. L'entraxe se calcule de centre à centre des supports.

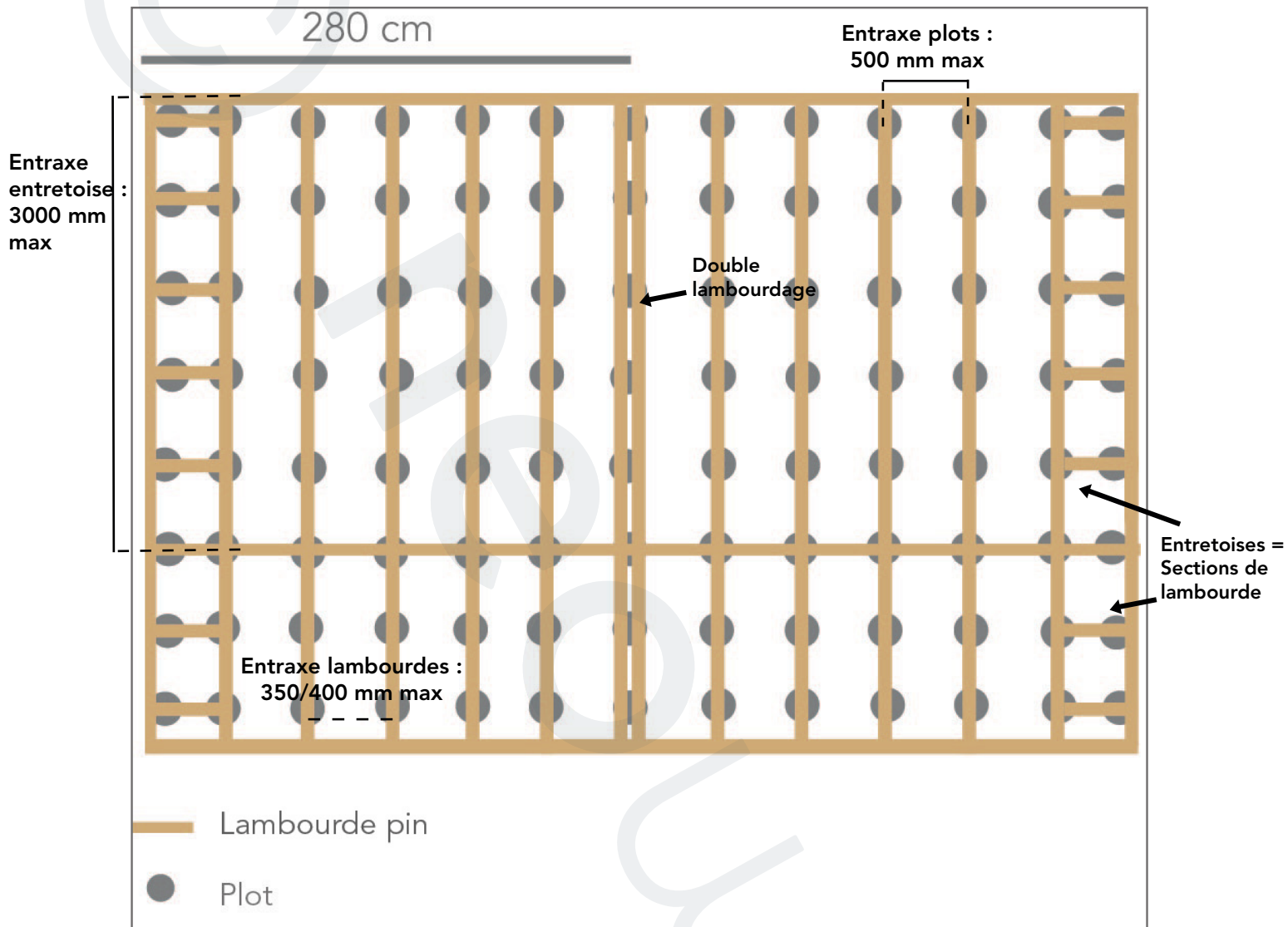


RÉGLAGE DES SUPPORTS :

Régler la hauteur grâce à la bague de réglage. Puis ajuster la partie supérieure avec la clé de réglage fournie.

Il est possible de découper les bases des plots réglables à des fins esthétiques.

5. RESULTAT DE LA POSE DE LA STRUCTURE



ETAPE 3 : POSE DES LAMES

1. JE CHOISIS LA FINITION DE MA TERRASSE

Les lames ULTRAPROTECT sont réversibles, chaque gamme propose 2 finitions. Il faut donc choisir avant d'entamer la pose :

- pour la gamme EXPRESSION : face lisse ou face rainurée
- pour la gamme EXCELLENCE : face structurée ou face lisse
- pour la gamme EXTRÊME : face structurée ou face lisse

2. LE JEU DE DILATATION

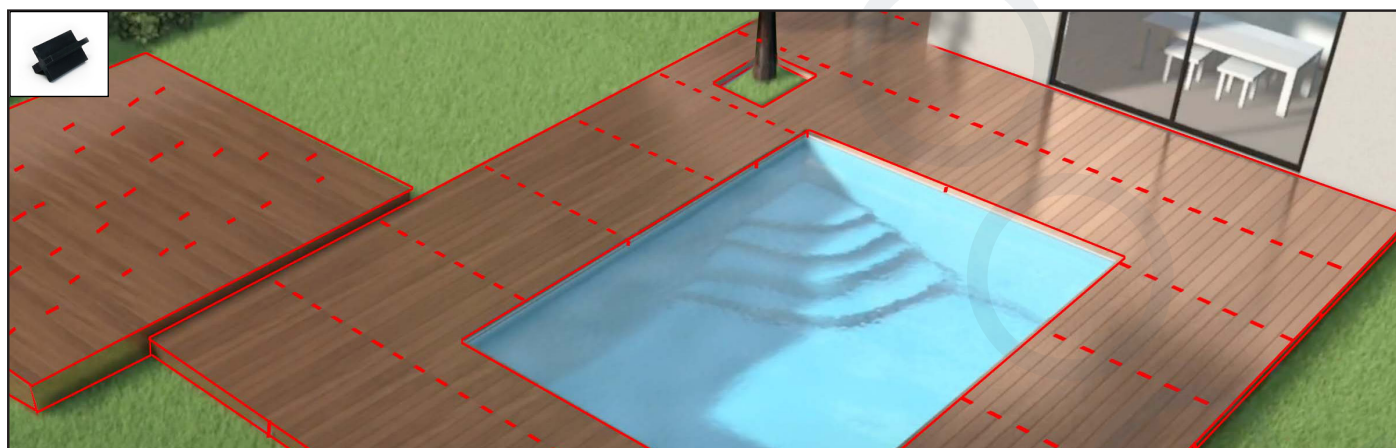
Le composite est un matériau qui se dilate sous l'effet de la chaleur ou se rétracte sous l'effet du froid. Les variations de températures entraînent donc des variations de la longueur des lames au cours de l'année.

Afin de prévoir ces variations, il est obligatoire de respecter un jeu entre les extrémités des lames qui se détermine en fonction de la température extérieure durant la pose des lames.

Ce jeu est aussi à respecter entre la terrasse et tout obstacle : contour de la terrasse, mur, margelle de piscine, baie vitrée...

TEMPERATURE EXTERIEURE AU MOMENT DE LA POSE	JEU DE DILATATION A RESPECTER EN ABOUTAGE DE LAME
5 à 10°C	6 mm
11 à 20°C	5 mm
21 à 30°C	4 mm
+ de 30°C	3 mm

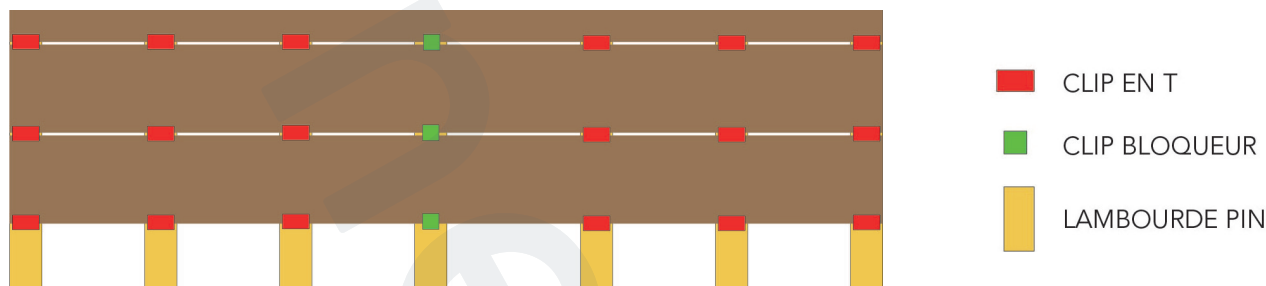
ESPACEUR : Afin de respecter le jeu durant la pose, utiliser les espaceurs neowood dotés de différentes tailles de jeux.



3. LA FIXATION DES PREMIERES LAMES

DISPOSITION : Toute lame de la terrasse doit reposer à chaque extrémité sur une lambourde et être fixée à celle-ci (et aux autres lambourdes sur lesquelles elle repose) par un clip neowood.

PREMIERE LIGNE : On commence généralement la terrasse par la rangée de lames côté jardin si la zone de la terrasse est déjà définie. Cela permettra de découper les dernières lames côté maison. Si la dimension de la terrasse n'est pas imposée, on peut tout à fait commencer côté maison mais attention aux découpes côté jardin. Pour la pose de la première ligne de lames, 2 options sont possibles :

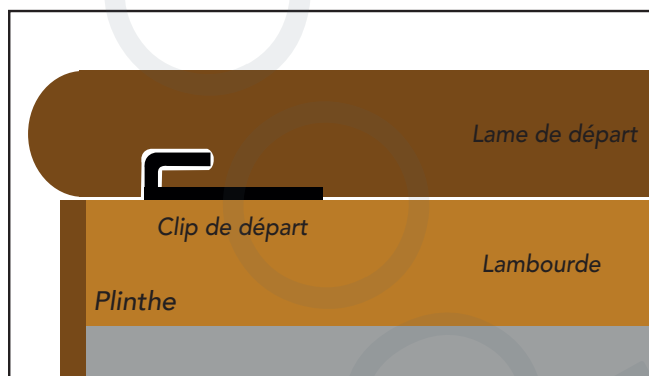
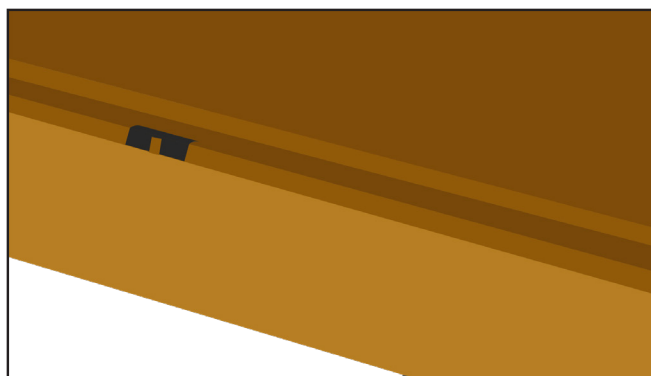
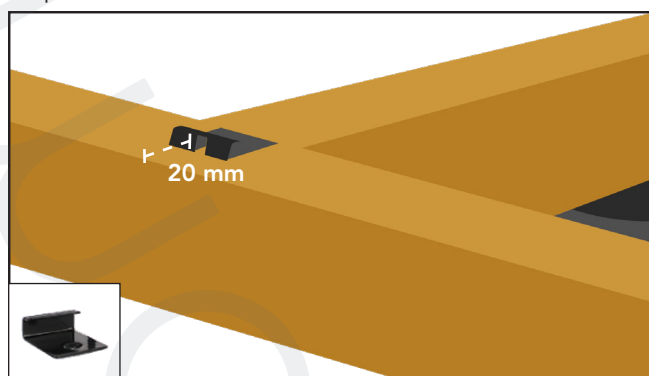
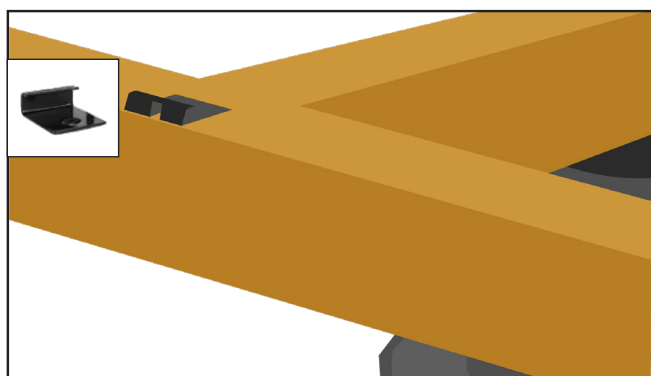


LAME DE TERRASSE

LAME DE DEPART

Si la terrasse est commencée par une lame de terrasse classique, fixer un clip de départ sur chaque extrémité de lambourde. Puis installer les premières lames en insérant les clips dans leurs rainures.

Si l'on opte pour une lame de départ en extrémité de terrasse, le clip de départ doit être positionné à 20 mm de l'extrémité de la lambourde pour un débord de 20mm (maximum recommandé) de la lame de départ. On insère ensuite le clip dans la rainure de la lame de départ.



4. LA FIXATION DES LAMES SUIVANTES

KIT FIXATION : Les kit fixations neowood contiennent des **clips en T** et des **clips bloqueurs**.



CLIP EN T



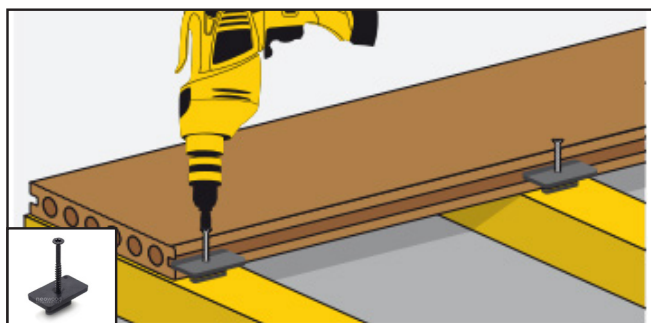
CLIP BLOQUEUR

CLIPS EN T : Ils servent à contraindre et maintenir la lame de terrasse sur les lambourdes. Ils sont placés sur chaque lambourde excepté sur la lambourde située au centre de la lame.

CLIPS BLOQUEURS : Ils servent à bloquer chaque lame dans une position permanente. Un seul clip bloqueur est utilisé par lame, il est fixé sur la lambourde la plus au centre de la lame. Ce système breveté permet de conserver durablement des écarts identiques entre les lames en aboutage.

FIXATION DES CLIPS EN T

1/ Sur chaque lambourde, centrer le clip en T et insérer une partie du T dans la rainure de la lame précédente. Pré-visser une partie du clip en maintenant l'axe horizontal. Ne pas visser intégralement le clip et utiliser une vitesse de vissage lente.

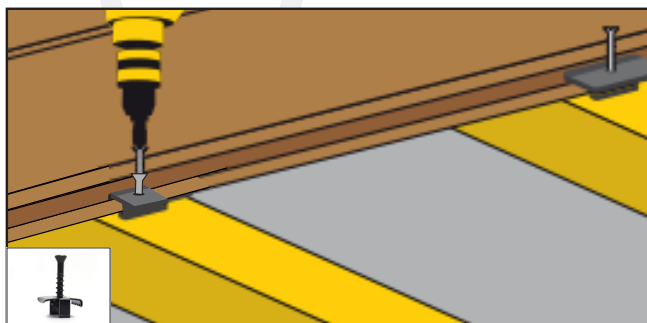


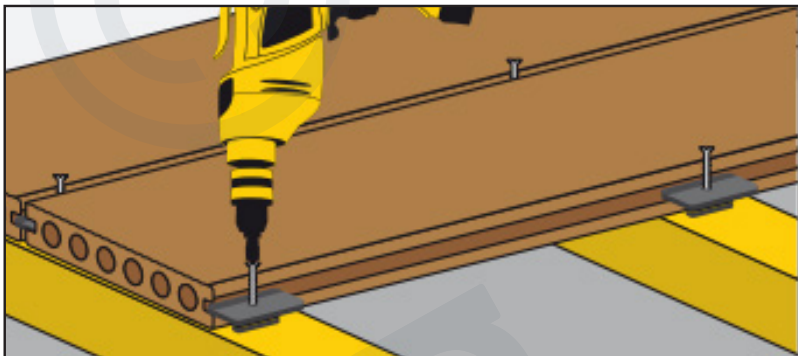
FIXATION DES CLIPS BLOQUEURS

1/ Le clip bloqueur possède un côté dentelé qui doit être positionné vers la lame que l'on souhaite bloquer, c'est à dire celle qui précède le clip. Il remplace le clip en T sur chaque milieu de lame.

Placer le clip bloqueur sur la lambourde la plus au centre de la lame de terrasse.

Centrer le clip sur la lambourde et pré-visser une partie du clip en maintenant l'axe horizontal. Ne pas visser intégralement le clip et utiliser une vitesse de vissage lente.





2/ Installer la lame suivante en insérant les clips installés dans la rainure de la nouvelle lame. Répéter l'étape 1 sur cette lame avec des nouveaux clips.

3/ Visser intégralement les clips en T et bloqueurs de la rangée précédente avant de répéter l'étape 2 et ainsi de suite.

4. L'ABOUTAGE

Lorsqu'il y a un aboutage de lames, doubler les lambourdes. Chaque extrémité de lame repose alors sur une lambourde. On fixe donc un clip en T par lambourde : un en fin de lame, l'autre en début de lame. Veiller à conserver le jeu de 5 mm entre les lames grâce à l'espaceur.



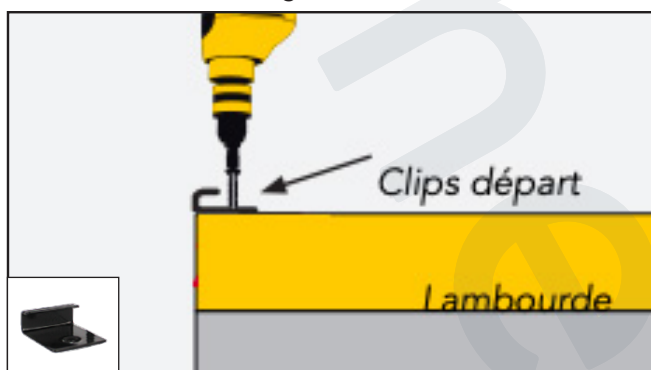
ETAPE 4 : FINITIONS

1. LES DERNIERES LAMES

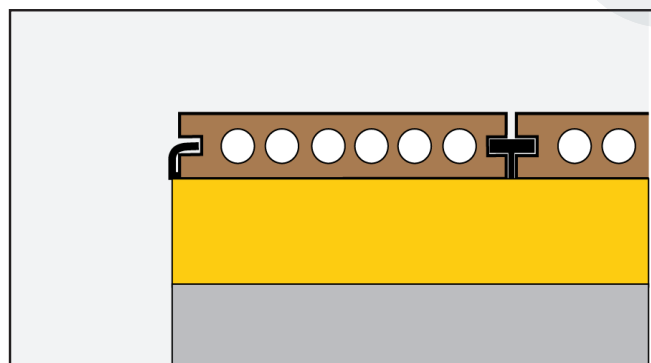
LAME DE TERRASSE

Si la terrasse est terminée par une lame de terrasse classique, commencer par fixer un clip de départ à fleur de chaque extrémité de lambourde.

La dernière ligne de clips en T et bloqueurs sera vissée une fois la dernière rangée de lames insérée.

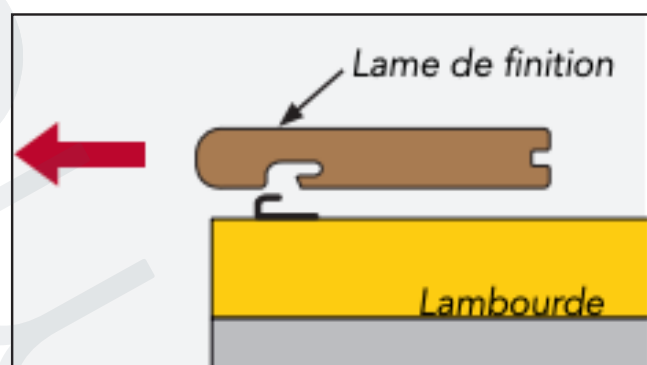
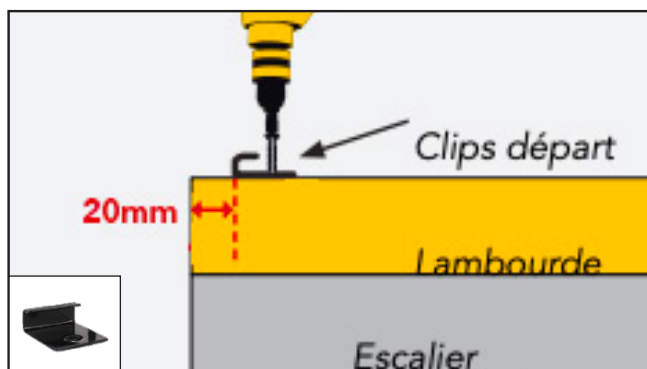


Insérer la dernière rangée de lames : une rainure dans la rangée de clips en T et bloqueurs précédente et l'autre rainure dans la rangée de clips de départ.



LAME DE DEPART

Si l'on opte pour une lame de départ le clip de départ sera positionné à 20 mm de l'extrémité de la lambourde pour une débord de 20 mm de la lame de départ. (Maximum de débord recommandé = 30 mm).



2. LES PLINTHES

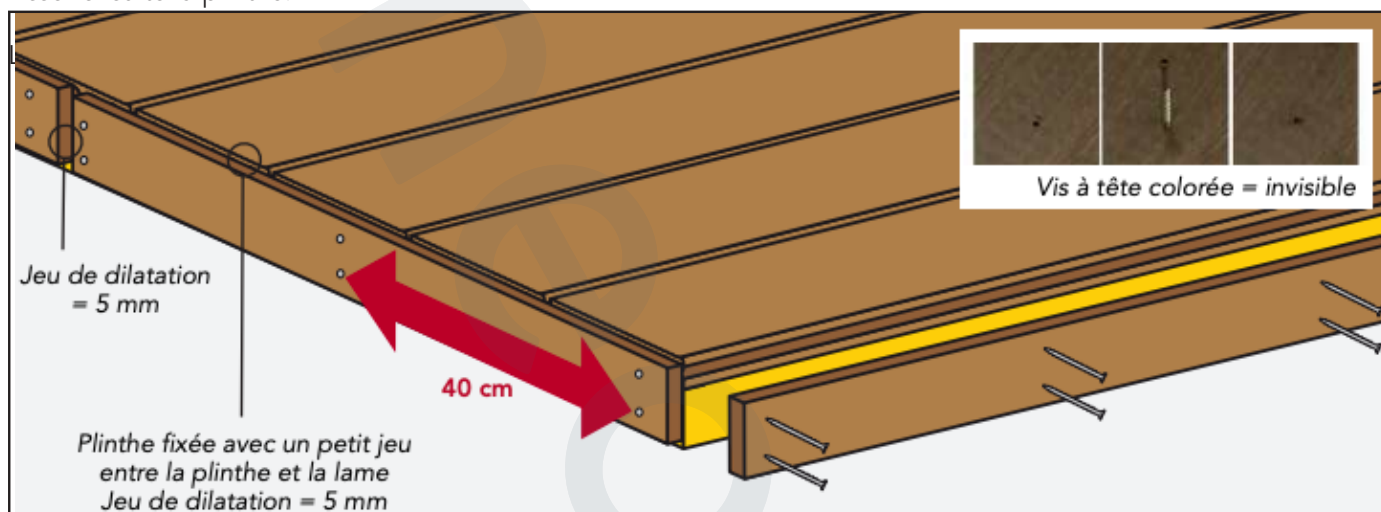
Les plinthes composite, de la même technologie ULTRAPROTECT que les lames de terrasse, doivent aussi respecter les jeux de dilatation. Elles permettent d'entourer la terrasse et cacher la structure sous le platelage.

Selon la lame en surface de la terrasse, deux poses sont possibles :

LAME DE TERRASSE

Si la lame en surface est une lame de terrasse, la plinthe doit recouvrir la tranche de la lame (tranche rainurée ou extrémités de lames).

Fixer les plinthes dans les lambourdes en périphérie de la terrasse. Pré-percer dans un premier temps la plinthe : 2 fois sur la largeur de la plinthe, tous les 400 mm ou 350 mm selon l'entraxe des sections qui les accueillent. Fraiser puis visser ensuite la plinthe.

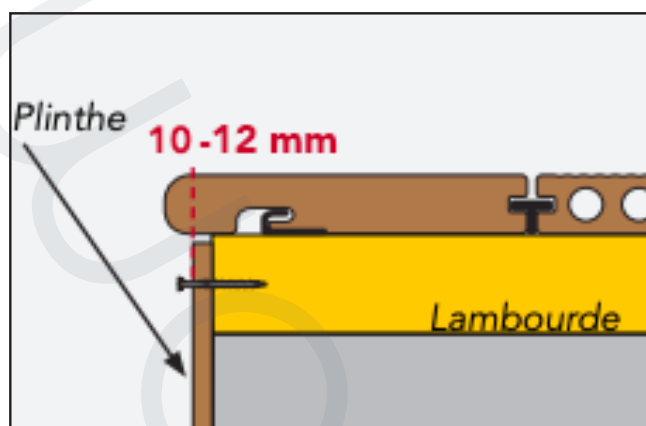


LAME DE DEPART

Si la lame en surface est une lame de départ, la plinthe doit venir se placer sous la lame de départ et recouvrir la structure.

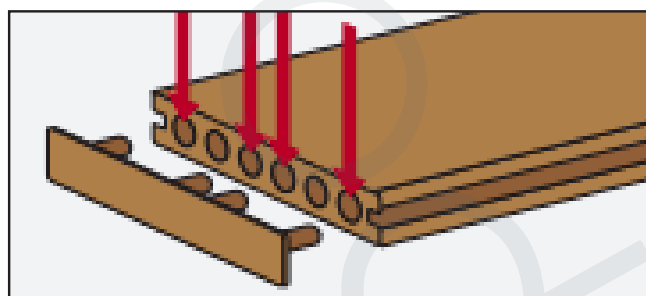
Fixer les plinthes dans lambourde en périphérie de la terrasse. Pré-percer dans un premier temps la plinthe : 2 fois sur la largeur de la plinthe, tous les 400 mm ou 350 mm selon l'entraxe des sections qui les accueillent. Fraiser puis visser ensuite la plinthe.

Le jeu de dilatation doit être respecté en aboutage de plinthes et sous la lame de départ.



3. LES EMBOUTS

Les embouts permettent de masquer le noyau des lames EXPRESSION et EXCELLENCE, si celles-ci ne sont pas recouvertes par une plinthe ou cornière. Emboîter simplement l'embout à l'extrémité de la lame dans les alvéoles. Pour un meilleur maintien, ajouter du silicone dans les alvéoles avant d'emboîter l'embout.



5. LE CADRE DE TERRASSE

Si l'on souhaite faire un cadre à sa terrasse avec des lames, 2 options sont possibles :

LAME DE TERRASSE

Les lames des extrémités de la terrasse seront perpendiculaires aux autres lames.

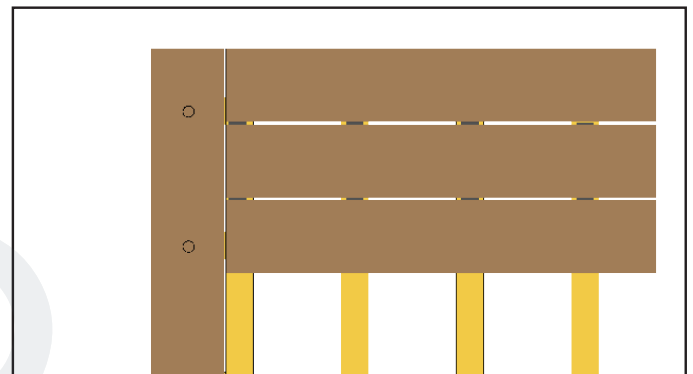
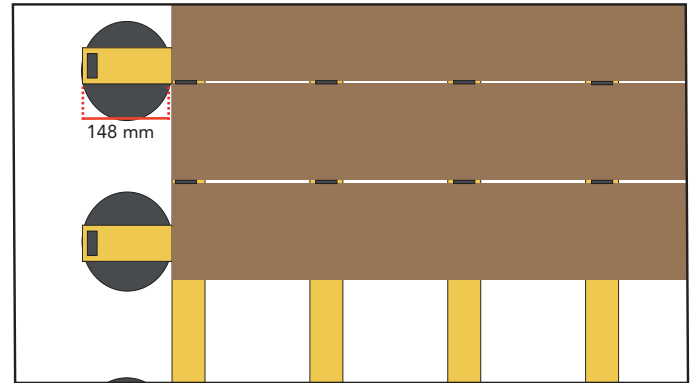
La lame de terrasse perpendiculaire implique de réaliser des entretoises qui viendront soutenir cette lame.

Réaliser des sections de lambourdes de 148 mm à disposer perpendiculairement à la dernière lambourde : elles seront fixées tous les 400mm à l'aide d'équerres métalliques de chaque côté de la section.

Afin d'assurer un maintien optimal de cette lame, rajouter un plot sous chaque section. La lame latérale est maintenue sur ses propres plots tous les 50 cm.

Fixer un clip de départ à l'extrémité de la lambourde pour le maintien de la lame.

Le blocage définitif de la lame se fait en pré-perçant, fraisant et vissant la lame au centre de chaque section qui la supporte à l'aide de vis inox tête colorée, tous les 400 mm.

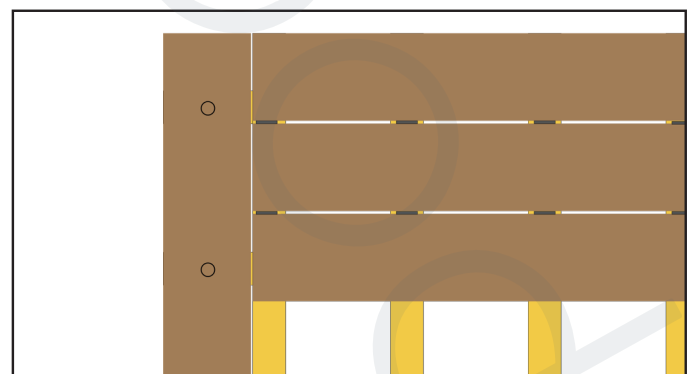
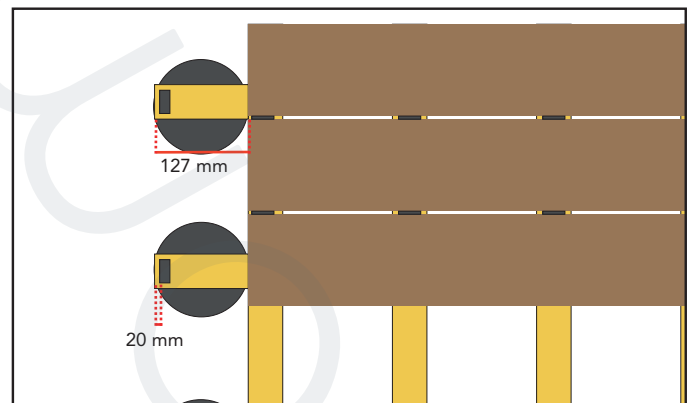


LAME DE DEPART

Dans le cas où des lames de départ sont posées en extrémités de la terrasse et perpendiculaires aux autres lames :

Appliquer le même principe qu'avec la lame de terrasse mais avec des sections de lambourde de 127 mm de long. Placer le clip de départ à 20 mm du bord de chaque section de lambourde. Cela permettra un débord de 20mm de la lame.

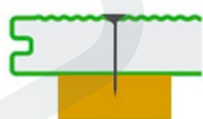
Bloquer la lame en pré-perçant, fraisant et vissant au centre de chaque entretoise avec des vis à tête colorée.



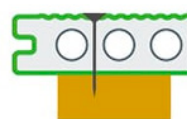
FAQ NEOWOOD

PEUT-ON DÉCOUPER UNE LAME SUIVANT LA LONGUEUR ? SI OUI, COMMENT LA FIXER ?

Il est tout à fait possible de découper des lames dans le sens de la longueur cependant nous recommandons fortement de réaliser ce genre de découpe uniquement sur des lames au profil plein et semi-plein. Pour ce faire, utilisez une scie circulaire avec un rail de guidage ou une scie sur table. Une fois la lame délimitée, pré-percez la lame en son centre et fraisez. Placez ensuite votre vis à tête colorée et visser jusqu'à la lambourde en traversant l'intégralité de la lame.



Profil Plein



Profil Semi-plein

Cette technique est particulièrement utile pour fixer la dernière lame d'une terrasse. Principalement lorsque l'espace entre votre avant dernière lame et votre mur est insuffisant pour insérer une lame composite entière.

COMMENT DÉMONTER UNE LAME DE TERRASSE ULTRAPROTECT ?

Pour enlever une lame bien précise de votre terrasse, dévissez les clips de fixation et clips bloqueurs de la lame et faites-les glisser hors de la structure. Vous pourrez ensuite récupérer la lame. Si cette dernière se trouve au centre de la terrasse et est aboutée de chaque côté, il faudra aussi dévisser et faire glisser l'ensemble des clips des lames adjacentes à droite ou à gauche de la lame à démonter.

PEUT-ON EFFECTUER DES DÉCOUPES SUR UN PLOT RÉGLABLE ?

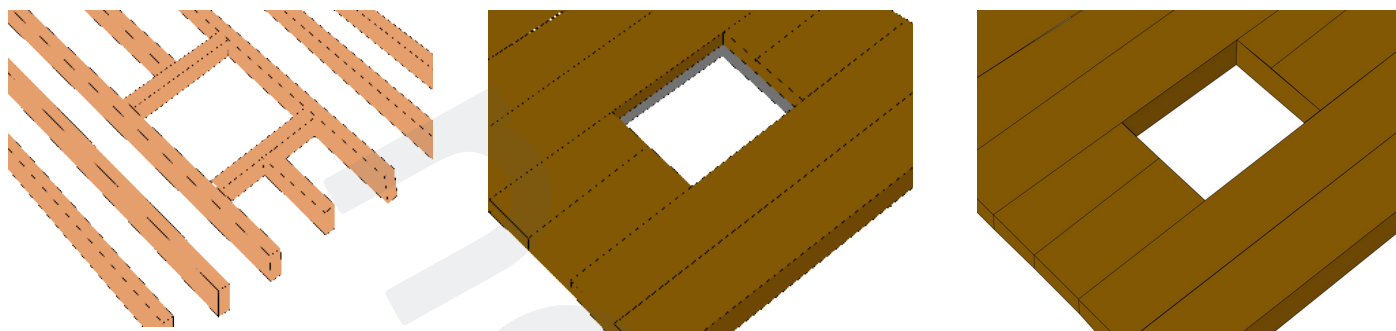
Les plots réglables DURA Plots possèdent des pieds sécables à leurs bases. Vous pourrez ainsi découper les plots comme vous le désirez pour les adapter à la configuration de votre terrasse.

PEUT-ON UTILISER DES FIXATIONS AUTRES QUE CELLES NEOWOOD ?

Une fois nos lames composite commandées, vous ne pourrez pas utiliser d'autres fixations que les nôtres. En effet, pour la bonne application de la garantie il est nécessaire d'utiliser les fixations neowood dont le design est prévu pour une longévité maximale. De plus les vis sont préinstallées sur leurs clips pour un gain de temps lors de l'installation. Il est toutefois possible lorsque la lame a été coupée, de visser directement en utilisant nos vis à tête colorée.

COMMENT INTÉGRER UN OBSTACLE DANS MA TERRASSE ULTRAPROTECT ?

Plutôt que d'enlever ou de déplacer vos obstacles, il est toujours plus esthétique d'intégrer ces éléments dans la terrasse. Vous devrez alors créer un cadre en lambourdes dans votre structure autour de la zone à contourner à l'aide de connecteurs 90. Découpez puis posez vos lames pour laisser un espace vide et terminez avec la pose de plinthe de finition.



COMMENT INCORPORER UN BALISAGE LUMINEUX DANS UNE TERRASSE COMPOSITE ULTRAPROTECT ?

Il est tout à fait possible d'incorporer un balisage lumineux sur une terrasse UltraProtect. Pour cela, il vous suffira de percer des trous au diamètre de vos LEDs dans vos lames et d'y faire passer vos câbles avant de poser votre platelage. Pour votre sécurité et celle de vos proches, attention à bien respecter les consignes électriques à la lettre. N'hésitez pas à faire appel à un professionnel.

PUIS-JE FIXER DES OBJETS LOURDS SUR MA TERRASSE ? (pergola, spa...)

Le bois composite est un matériau non structurel. Cela signifie qu'il ne peut pas supporter de charges permanentes trop lourdes telles qu'un spa ou une pergola. De même pour les éléments qui subiront des pressions importantes comme les garde-corps. Pour intégrer de tels éléments à votre terrasse, il est donc fortement recommandé de les contourner en posant les lames autour plutôt que dessous.

En ce qui concerne les éléments moins lourds mais qui correspondent à des charges relativement importantes, comme des grands pots de fleurs, il est conseillé de renforcer votre structure. Pour cela, vous pourrez diminuer l'entraxe entre lambourdes d'une dizaine de centimètres au niveau de l'emplacement de l'élément en question.

ETAPE 5 : L'ENTRETIEN

Nous recommandons un nettoyage après la pose, et deux nettoyages par an avant et après la période d'utilisation de la terrasse.

	RECOMMANDATIONS
NETTOYAGES ANNUELS	Utiliser un jet d'eau et de l'eau savonneuse pour nettoyer votre terrasse en profondeur. L'utilisation d'un nettoyeur à haute pression n'est pas recommandé, s'il est utilisé il doit être utilisé à une pression inférieure à 1500 psi et à une distance minimum de 30 cm.
POUSSIÈRE/ SALETTE	Retirer au jet d'eau, eau chaude, savonneuse, et une brosse douce non métallique à passer dans le sens des lames.
NEIGE/ GLACE	Utiliser du chlorure de calcium pour faire fondre la neige/glace. Peut laisser un résidu blanc facilement éliminé par de l'eau savonneuse et brosse douce. Ne pas utiliser de pelle métallique qui rayerait la surface.
GRAISSE	Les tâches de graisse et nourriture sont à enlever à l'eau chaude et savonneuse avec une brosse douce. Un détergent ménager peut aussi être utilisé en complément.
MOISSURES	Différents degrés de moisissures peuvent apparaître selon votre région et exposition. Sont créées par la décomposition de matières organiques (bois, feuilles, pollen) avec l'humidité. Pour les minimiser, éliminer le plus souvent possible ces matières organiques. Sinon nettoyer à l'eau chaude savonneuse.
CHALEUR / FEU	Brasero, barbecue, cendres sont à éloigner de la surface de votre terrasse.
MACONNERIE	Couvrir votre terrasse en cas de travaux à proximité à l'aide d'une bâche plastique. Les dépôts minéraux avec l'eau peuvent laisser un voile blanchâtre sur la terrasse. Utiliser dans ce cas le traitement : 50% vinaigre 50% eau, laisser reposer 10 minutes puis nettoyer à l'eau chaude savonneuse et brosse douce. Ne pas utiliser de produits anti-lattance qui sont trop acides pour la terrasse.

GARANTIE ULTRAPROTECT




neowood garantit les lames UltraProtect à compter de la date d'achat pour une durée limitée de (voir tableau) :

Pour un usage commercial ou public, la garantie est limitée à 10 ans pour l'ensemble des gammes.

neowood garantit que ses terrasses résisteront à la gelée, aux éclats, au décollement, à la rouille ou aux dommages structuraux occasionnés par les moisissures, insectes xylophages ou termites, lorsqu'elles sont utilisées conformément à l'usage et installées et entretenues selon les instructions détaillées dans cette notice.

Pour obtenir de meilleurs résultats, n'utilisez que les systèmes de fixation de la gamme neowood UltraProtect. Les clips invisibles de marque neowood sont spécialement conçus pour assurer des performances optimales lorsqu'ils sont utilisés avec des lames neowood UltraProtect. L'utilisation de clips différents entraînera l'annulation de la garantie neowood UltraProtect, si il est prouvé que les dommages causés aux lames proviennent d'éléments non homologués.

Tout propriétaire souhaitant obtenir réparation doit en informer neowood par écrit dans un délai de 30 jours suivant la découverte d'une éventuelle non-conformité du Produit, et avant d'entreprendre toute réparation durable. Cet avis écrit doit décrire la non-conformité éventuelle et inclure la date à laquelle le produit a été installé. La facture originale et des photos du dommage doivent accompagner la demande.

GAMME	GARANTIE (utilisation résidentielle)
EXPRESSION 	15 ANS
EXCELLENCE 	20 ANS
EXTRÊME 	25 ANS



NOTICE DE POSE

TERRASSE COMPOSITE SUR STRUCTURE ALU TROCOSTO

 09 72 46 86 41

 contact@neowood.fr

 www.neowood.fr

nw